DINAMICA: VEHICULO LUNAR

**INSTRUCCIONES**

**Esta dinámica está diseñada para analizar la importancia de diseñar los productos y servicios acorde con las NECESIDADES de los clientes.**

**Ustedes van a observar que cuando la dinámica inicia, casi nadie investiga lo que los clientes requieren, sino que inician el trabajo y se “olvidan” del cliente.**

**Para ello haga 4 grupos. El más importante es el de los DISEÑADORES, para ello trate que haya más integrantes en este grupo.  Los otros tres grupos son: Los CIENTIFICOS, RESIDENTES Y COMERCIANTES.**

**El objetivo de la dinámica es que los DISEÑADORES desarrollen una propuesta para construir un vehículo que se utilizará en la Luna.**

**Entregue los roles a cada equipo, pero no diga nada más. La idea es ver si los Diseñadores consultan a los clientes (Científicos, Residentes y Comerciantes).**

**Si los Diseñadores van a consultarle a los clientes déjelos que obtengan toda la información para su diseño.**

**Brinde 45 minutos para esta dinâmica. Dentro de ese tiempo debe contemplar la posible entrevista a los clientes.**

**Es bueno que impriman hojas con cada uno de los roles y los pongan en donde se van a ubicar estos. De esa manera quedará claro que dentro del grupo hay diferentes papeles.**

**De igual manera se le anexa una hoja de evaluación para que ustedes puedan valorar esta actividad.**

**Ustedes pueden hacer ajustes a esta dinámica.**

**DISEÑADORES**

**La NASA los acaba de contratar para que diseñen un vehículo que se pueda movilizar en la Luna, ya que para cinco años se espera que la misma este habitada por humanos.**

**En la base lunar van a vivir científicos, familias y comerciantes.**

**La base va a ser una ciudad con todos los servicios que existen en la Tierra, incluido un Mall.**

**Ustedes tienen 45 minutos para hacer un boceto a mano alzada del vehículo que van a ofrecer a la NASA.**

**Una vez que lo desarrollen deben presentarlo y justificarlo al resto de los presentes.**

**LOS CIENTIFICOS**

**Ustedes son científicos seleccionados por la NASA para habitar en la base que se ubicará en la Luna dentro de cinco años.  La base tendrá todos los servicios que tienen las ciudades en la Tierra.**

**Para efectos de movilizarse en la Luna ustedes ocupan un vehículo “todo terreno”, que sea fuerte y puedan subir o bajar pendientes pronunciadas.   Que tolere posibles golpes de meteoritos pequeños.  Que posea un buen sistema de comunicación y luces para movilizarse por toda la luna.**

**La NASA contrato los servicios de un equipo de Diseñadores que van a elaborar una propuesta de un vehículo.  Ustedes deben esperar a que el equipo elabore el diseño y lo presenten a todos. Si no va a acorde con sus necesidades ustedes pueden decírselo a los Diseñadores.**

**Si los Diseñadores los consultan previamente a la preparación de su diseño señalen todos sus requerimientos. Si no lo hacen NO vayan donde ellos a decirles nada.**

**EL RESIDENTE**

**Ustedes son residentes seleccionados por la NASA para habitar en la base que se ubicará en la Luna dentro de cinco años.  La base tendrá todos los servicios que tienen las ciudades en la Tierra.**

**Ustedes  no son científicos pero cumplen funciones administrativas en la luna.  Es apoyo a la misión.  Estos residentes requieren un vehículo con espacio para viajar con la familia.  Que tenga una buena visibilidad.   Espacio para guardar maletas. Buen equipo de sonido. Ya que será utilizados para pasear por la base y algunas áreas de la Luna.**

**La NASA contrato los servicios de un equipo de Diseñadores que van a elaborar una propuesta de un vehículo.  Ustedes deben esperar a que el equipo elabore el diseño y lo presenten a todos. Si no va a acorde con sus necesidades ustedes pueden decírselo a los Diseñadores.**

**Si los Diseñadores los consultan previamente a la preparación de su diseño señalen todos sus requerimientos. Si no lo hacen NO vayan donde ellos a decirles nada.**

**EL COMERCIANTE**

**Ustedes son comerciantes seleccionados por la NASA para habitar en la base que se ubicará en la Luna dentro de cinco años.  La base tendrá todos los servicios que tienen las ciudades en la Tierra.**

**Ustedes van a la luna para solventar necesidades que van tener la futura población, especialmente en productos y servicios. Para ello estarán instalados en un Mall.  Para cumplir con sus labores  necesitan un vehículo que lo desplace por diversos lugares, que sea capaz de llevar gran cantidad de carga.  Que permita llevar personas y carga, que sea fácil de parquear y que el diseño no sea muy grande, debido al peso que tendría el vehículo.**

**La NASA contrato los servicios de un equipo de Diseñadores que van a elaborar una propuesta de un vehículo.  Ustedes deben esperar a que el equipo elabore el diseño y lo presenten a todos. Si no va a acorde con sus necesidades ustedes pueden decírselo a los Diseñadores.**

**Si los Diseñadores los consultan previamente a la preparación de su diseño señalen todos sus requerimientos. Si no lo hacen NO vayan donde ellos a decirles nada.**

**NOTAS DEL EVALUADOR O COORDINADOR DE LA DINAMICA**

**Usted va evaluar el desempeño de los equipo para luego discutir sobre su desempeño.   Para ello se provee una tabla con elementos que le pueden servir para su análisis.  Puede agregar o eliminar algún ítem que no considere oportuno.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Característica** | **Evaluación** |
|  |  |
| **Se planifico el trabajo** |  |
| **Durante la planificación hubo diversos criterios** |  |
| **Como se resolvieron esos criterios.** |  |
| **Algún integrante fue el que domino la situación** |  |
| **Durante la ejecución del proyecto hubo coordinación** |  |
| **Se marcó la existencia de algún líder o lideres** |  |
| **Cómo fue la labor del líder o los lideres** |  |
| **Se logró lo plasmado en la planificación** |  |
| **Se dieron conflictos durante el desarrollo del trabajo.** |  |
| **Como fue la colaboración de todos** |  |
| **Como fue el compromiso mostrado** |  |
| **Se consideró al cliente en todo el proceso** |  |